

Centri Civilnih Inicijativa BiH



# UČEŠĆE GRAĐANA U DONOŠENJU ODLUKA

*za 2006*



UČEŠĆE  
GRADANA

ODGOVORNOST  
VLASTI



TRANSPARENTNOST  
RADA



Centri Civilnih Inicijativa (CCI) je BiH nevladina i neprofitna organizacija sa misijom da podstoli i razvija aktivno učešće građana u demokratskim procesima.

Od svog uspostavljanja 1998 god, CCI radi na jačanju svijesti pojedinaca i grupa građana kako bi efikasnije sarajali sa svojim izabranim predstavnicima.

Radi na jačanju kapaciteta lokalnih NVO u BiH i regionu, asistira zvaničnicima raznih nivoa vlasti u unaprjeđenju procesa uprave u sferi javnosti rada i učešće građana kao i vodi kampanje s ciljem izmjene zakona i politika te njihovog približavanja demokratskim principima i standardima Evropske Unije.

Izradu 'Izvještaja o stanju u eš a gra ana u odlu ivanju u BiH' za 2006. godinu finansijski su omogu ili  
Fond Otvoreno Društvo BiH i 'Projekat razvoja opština u BiH' - Intercooperation/SDC.



## **'Izvještaj o stanju učešća građana u odlučivanju u BiH za 2006 godinu'**

Izdava : Centri Civilnih Inicijativa (CCI) BiH

Za izdava a: Zlatan Ohranovi

Stru na podrška u istraživanju:

- Partner Marketing Consulting Agency, Banja Luka
- Prof. dr Zdravko Zlokapa

Izdanje priredio: Igor Stojanovi

Tiraž: 300 kom

Dizajn i priprema: 'EVRON' Banja Luka

Banja Luka, januar 2007

### ***Uvod***

Centri Civilnih Inicijativa (CCI) su zapoeli 2005 godine sa istraživanjem stanja u eš a gra ana u procesima odlu ivanja u BiH, iz razloga namjere sistemskog pravnenja i procjenjivanja moguosti gra ana da aktivno doprinesu kreiranju sopstvenih uslova za život. Prvi izvještaj identifikovao je loše stanje i niz prepreka u eš u gra ana u odlu ivanju koje su se oitovali kako u nedovoljno afirmativnom pravnom okviru tako i neodgovarajuoj praksi vlasti<sup>1</sup>. Unutar namjere da i u buduostti procjenjuje moguost gra ana da neposredno uestvuju u odlu ivanju, CCI je i krajem 2006 godine sproveo drugo po redu istraživanje.

Cilj istraživanja jeste procjeniti stanje u eš a gra ana u procesima donošenja odluka u BiH tokom 2006 god, i identifikovati postojanje eventualnog progrusa u prevazilaženju ranije identifikovanih prepreka efikasnom u eš u gra ana. Na ovaj način kreiranim analizama i preporukama, doprinijeti perspektivama približavanja BiH Evropskim integracijama i jačanju vrijednosti i principa demokratskog društva.

Pristup korišten u istraživanju imao je dva ključna pravca:

- analiza pravnog okvira
-

U i budu nosti CCI ima namjeru na godišnjem nivou provoditi istraživanje kako bi se pratilo stanje u eš a gra ana te bazirano na tome procjenjivale pozitivne i/ili negativne tendencije. Kako je jedan od standarda EU, a kojima BiH teži, povezan upravo sa otvorenos u vlasti za saradnju sa gra anima, rezultati istraživanja služi e i kao osnova kako za kreiranje preporuka za poboljšanje aktuelnih politika ali i za procjenjivanje napretka BiH društva u približavanju EU standardima u ovoj oblasti.

### Generalna ocjena stanja u 2006 god

***Učešće građana u BiH tokom 2006 godine je blago napredovalo u odnosu na 2005 god – prvenstveno u oblasti razvoja pravnog okvira, dok je u oblasti praktične primjene tih prava progres još uvijek nedovoljan i stanje je zabrinjavajuće.***

Ukupno gledano u eš e gra ana je tokom 2006 godine blago napredovalo. To je ohrabruju e iako je realan pomak mali i trenutno se još uvijek ne osje aju pozitivni pomaci zbog te injenice (njegovi efekti bi tek mogli donijeti korist gra anima).

Blagi napredak tokom 2006 godine postoji uglavnom zahvaljuju i poboljšanom pravnom okviru, ali suštinski situacija je i dalje zabrinjavaju a. Gra ani su slabo informisani, procesi edukacije javnosti iz oblasti u eš a dolaze samo iz civilnog sektora, a i dalje je prisutna zna ajna isklju enost gra ana iz odlu ivanja - posebno na višim nivoima vlasti.

Iako nominalan korak naprijed, opisano stanje ipak treba daljnja poboljšanja kako bi procesi odlu ivanja zna ajnije odgovarali na potrebe gra ana i ja ali odgovornost vlasti.

Klju ne generalne preporuke za daljnje poboljšanje stanja u eš a gra ana mogu se sažeti u slede e:

- Jasno identifikovati/propisati minimum oblasti i tema o kojima skupštine obavezno treba da provedu konsultacije/rasprave sa gra anima u odlu ivanju,
- Oja ati transparentnost odlu ivanja vlasti (poboljšanjem zakona o slobodi pristupa informacija, poslovnika skupština i zakona o javnim nabavkama),
- Reformisati ulogu mjesnih zajednica (MZ) ja aju i osje aj pripadnosti i vlasništva kod gra ana nad procesom odlu ivanja u MZ i sistemski unaprijediti procese ja anja kapaciteta liderstva u MZ (kroz amandmane na postoje e Zakone o lokalnoj samoupravi),

- Donijeti i provesti sveukupnu strategiju edukovanja gra ana o pitanjima u eš a u procesima odlu ivanja sa jasnim ulogama svih nivoa vlasti u provo enju te strategije, a koja e uklju iti i kvalitetniji obrazovni portfolio u osnovnim i srednjim školama u smislu da u enici dobiju više informacija o ulozi gra ana (dakle svojoj) u donošenju odluka i upravljanju društвom,
- Dalje sistemski i prakti no ja ati saradnju i partnerstvo javnog, civilnog i biznis sektora kao važnog preduslova razvoja i pristupanja razvojnim fondovima EUa.

Klju ni ***pozitivni pomaci*** tokom 2006 godine mogu se prepoznati u:

- *Pravni okvir je postao afirmativniji za u eš e gra ana* - donesen je Zakon o principima lokalne samouprave u FBiH dok je u RS došlo do uskla ivanja opštinskih statuta sa ne tako davno donesenim i pozitivno ocijenjenim, Zakonom o lokalnoj samoupravi<sup>4</sup>,
- *Percepcija zaposlenih u lokalnim vlastima o u eš u gra ana u lokalnom odlu ivanju je sve pozitivnija* - opađje procenat zaposlenih u I I timakn  
iva nra-I

- *Opao je i broj gra ana koji znaju za slu ajeve da je u eš e gra ana dovelo do riješavanja odre enog problema u zajednicama* - slabo povratno informisanje gra ana od strane vlasti esto je uzrok ovakvog stanja što ne mora neophodno zna iti (ali ni isklju iti) mogu nost da pozitivnih pomaka zaista nije bilo,
- *Pove ao se broj ispitanika koji su kao razlog za neu eš e naveli 'neizvjesnost da e prijedlozi biti usvojeni'* - neizvjesnost rezultata u eš a (uklju uju i i odsustvo povratnih informacija) tj, manjak transparentnosti odlu ivanja velika su prepreka u motivisanju gra ana da sara uju kao partneri sa vlastima,
- *I dalje je nedovoljna informisanost gra ana o mogu nostima u eš a u procesima odlu ivanja* - gotovo 50% ispitanika navelo je 'želju za boljim informisanjem' kao glavni mogu i razlog odazivanju na eventualni poziv vlasti na u eš e u donošenju odluka. I dalje nisu evidentirani suštinski procesi edukacije gra ana od strane vlasti, a kao klju ni uzrok 'neodazivanja na poziv vlasti za u eš em' gra ani navode 'nezainteresovanost' koja u svom korijenu sadrži upravo manjak znanja o na inima i važnosti u eš a kao i nedovoljnu informisanost.
- *Balans u eš a u odlu ivanju sa stanovišta polova i dalje je, za oko 20%, na strani muškaraca u svih pet ispitivanih kategorija<sup>8</sup>* - razlika polova u praksi u eš a u odlu ivanju je i dalje prisutna iako ne tako naglašena kao ranije.

---

<sup>8</sup> Istraživanjem su obuhva ena iskustva ispitanika u oblastima u eš a u: javnim raspravama, gra anskim inicijativama, zaborovima gra anima, mjesnim zajednicama i referendumu.

***Ključni nalazi istraživanja za 2006 godinu*****Nizak stepen razvijenosti svijesti građana o važnosti sopstvenog učešća u odlučivanju i nedovoljna spremnost na lični angažman**

I dalje je prisutna zna ajna neinformisanost gra ana o sopstvenoj ulozi i odgovornosti u kreiranju boljih uslova za život. Iako ohrabruje pove anje izlaznosti bira a na parlamentarne izbore u oktobru 2006 (nakon kontinuranog i dugog vremena opadanja stepena izlaznosti) i dalje prisustna apstinencija gra ana iz procesa donošenja odluka poslije izbora zabrinjava.

Opisano stanje se ne može promjeniti djelovanjem samo na nivou pravnog okvira. Nespremnost vlasti da urade više na obrazovanju gra ana (kroz kampanje ali i obrazovni sistem) o ovim pitanjima ne doprinosi da se ovaj proces, ina e vremenski zahtijevan, ubrza.

Potrebno je prepoznati i odgovornost gra ana koji mogu uraditi više u nastojanjima da svoje izabrane predstavnike drže odgovornim.

Kona no, neizvjesnost rezultata u eš a jedan od naj eš ih izgovora gra ana za neu estvovanje u procesima donošenja odluka; delegiranje dijela nadležnosti i sredstava mjesnim zajednicama na direktno odlu ivanje o rješavanju manjih problema u zajednici oja alo bi motiv i interes gra ana za u eš em.

**Aktuelne politke su dijelom poboljšane (na nivou entiteta), te, uz posredno, sada predviđaju i neposredno učešće građana u procesima odlučivanja**

Tokom 2006 poboljšan je Zakon o principima lokalne samouprave Federacije BiH te uz postoje i, tako e afirmativan Zakon o lokalnoj samoupravi RS, predstavlja zna ajan napredak u promovisanju neposrednog u eš a gra ana u odlu ivanju. Tako e, uglavnom uskla eni Statuti opština u RS sa Zakonom o lokalnoj samoupravi<sup>9</sup> dodatno poboljšavaju zakonski okvir neposrednog u eš a gra ana. O ekuje se da proces uskla ivanja pravno nižih akata u Federaciji BiH sa novodonesenim Federalnim Zakonom o principima lokalne samouprave tako e uspješno pro e, a taj proces e se i aktivno nadgledati i procjenjivati.

<sup>9</sup> Zakon o lokalnoj samoupravi RS je stupio na snagu januara 2005 te je obaveza opština bila da tokom 2005 usklaade svoje Statute sa novim zakonom, Opštine obuhva ene uzorkom unutar istraživanja pomenuto uskla ivanje su provele gotovo u potpunosti

Na državnom nivou nema promjena – Ustav BiH i dalje, uz izuzetak procedure za promjenu Ustava BiH, prepoznaće samo posredno u eš e gra ana u odlu ivanju. Isto je i sa Ustavima entiteta i kantona.

### **Transparentnost rada vlasti je glavna pretpostavka učešća građana – tokom 2006 u BiH je ostvaren napredak koji je još uvijek nedovoljan – posebno kod viših nivoa vlasti**

Zakon o slobodi pristupa informacijama – ZOSPI (ima ih tri – oba entiteta i državni zakon) se slabo primjenjuje. Ispod 50% javnih organa/ustanova/institucija uopšte odgovori na upite po osnovu ZOSPI, a od dobijenih odgovora samo 57% je potpuno pozitivno<sup>10</sup>. Sve opisano upu uje na zaklju ak da jedva etvrtina zahtjeva za informacijama bude ispunjena. Postoje i slu ajevi gdje Vlade zaklju cima limitiraju pristup informacijama u nepotrebnom obimu, neselektivno i u suprotnosti sa ZOSPI.

Odsustvo eventualnih kaznenih mjera za nepostupanje po Zakonu kao i institucija sa ve im mo ima kojima bi se gra ani mogli žaliti doprinose nedovoljno efikasnom provo enju Zakona. Gotovo je mogu e konstatovati da ovakav Zakon i na in njegove primjene ograni ava pravo gra ana na slobodan pristup informacijama.

Odredbe unutar poslovnika skupština na raznim nivoima vlasti i dalje restriktivno tretiraju u eš e gra ana u radu skupštinskih komisija i samo izuzetno dozvoljavaju izabranim gra anima (stru njacima za pojedina pitanja) da u estvuju u njihovom radu. Programi rada raznih skupštinskih tijela kao i propisane procedure prijave pojedinaca kao saradnika komisija/odbora, slabo su dostupni javnosti što dodatno limitira mogu nost u eš a gra ana. Birokratski aparat nekoliko puta je ve i od evropskog prosjeka i, uz brojne administrativne procedure, stvara pogodnu klimu za korupciju<sup>11</sup>.

<sup>10</sup> Vidi 'Index otvorenosti javnih institucija, organizacija i agencija' , Media Centar, Sarajevo 2006 – str. 27 – 29; dostupno na [www.media.ba](http://www.media.ba)

<sup>11</sup> Vidi tekst Transparency Internationala BiH 'Me unarodni dan borbe protiv korupcije' dostupan na <http://www.ti-bih.org/default.aspx>

### **'Diskionario pravo' poslanika u odlučivanju o pitanjima koje će se staviti na javnu raspravu i dalje je suviše veliko i neuređeno**

I dalje nisu preciznije definisana pitanja oko kojih entitetski i državni parlament moraju provesti javnu raspravu. Izuzetak su ustavne promjene, a sva ostala pitanja su ostavljena samim poslanicima da odluče, od slučaja - do slučaja, da li će ili ne pojedine odluke imati na javnu raspravu. Ovakav pristup ne jača odgovornost poslanika prema građanima i budi sumnje u namjere poštovanja javnih interesa prilikom odlučivanja.

### **Disharmonija između zakonskih propisa koji propisuju i uređuju pitanje učešća građana je i dalje prisutna**

Ranije identifikovana neusaglašenost između pravnih akata koji definišu učešće građana na raznim nivoima vlasti u BiH i dalje je prisutna. Dok Ustav BiH kao ni Ustavi entiteta ne prepoznaju neposredno učešće građana u odlučivanju (nego samo posredno) istovremeno Zakoni o lokalnoj samoupravi oba entiteta su napredni i afirmativni u tom smislu, što većima ima pozitivne efekte i na lokalne samouprave u RS, a u FBiH se ti pozitivni efekti očekuju tokom 2007 godine<sup>12</sup>.

### **Odnos vlasti i Civilnog društva napreduje ali je i dalje nedovoljno razvijen**

Saradnja organizacija civilnog društva i predstavnika vlasti postepeno jača i prelazi iz sfere izražavanja spremnosti objiju strana na saradnju u konkretne zajedničke aktivnosti<sup>13</sup>.

Sve veći broj lokalnih samouprava unaprijeđuje pravni okvir u oblasti transparentnog i sistemskog pristupa organizacijama civilnog društva javnim sredstvima i međusobne saradnje. Postoje i slučajevi jačanja kapaciteta lokalnih samouprava od strane ne-vladinih organizacija.

Takođe, potrebno je pozdraviti i pozitivan primjer uređivanja odnosa između civilnog društva i Savjeta ministara BiH u procesu kreiranja pravnih propisa<sup>14</sup>.

---

<sup>12</sup> U RS je tokom 2006 godine velika većina opština i gradova unaprijedila mogućnost građanskog učešća u skladu sa svojim Statutima o lokalnoj samoupravi RS koji je stupilo na snagu u januaru 2005. Kako je novi Zakon o principima lokalne samouprave FBiH donesen septembra 2006, nije poznato kada će pozitivni efekti na lokalne samouprave očekivati se tokom 2007 godine.

<sup>13</sup> Vidi 'Studija sistema nacionalnog integriteta 2007' str. 220; TI BiH, Banja Luka decembar 2006; dostupno na <http://www.ti-bih.org/Content.aspx?ID=Publications>

<sup>14</sup> Vidi 'Pravila za konsultacije u izradi pravnih propisa'; Savjeta ministara BiH (Službeni glasnik BiH broj 81 od 09. oktobra 2006).

### **Uloga i važnost medija u jačanju učešća građana je značajna**

Preko 80% ispitanih gra ana izjavilo da se o pitanjima u vezi sa lokalnom samoupravom informiše putem lokalnih medija, što naglašava potrebu da mediji doprinesu ne samo postojanju informacija nego i njihovom analiti kom predstavljanju.

Demonstrirana iskustva istraživa kog i analiti kog novinarstva, dodatno unaprije ena, imaju perspektivu osnaživanja gra anske svijesti i razumijevanja o pitanjima lokalnog odlu ivanja. Ipak, trenutno stanje kvalitete novinarstva (posebno istraživa kog) u BiH još uvijek nije na potrebnom nivou<sup>15</sup> i predstavlja zna ajnu priliku za poboljšanje.

---

<sup>15</sup> Vidi 'Procjena razvoja demokratije u BiH', str.281; Fond Otvoreno Društvo BiH juni 2006; dostupno na <http://www.soros.org.ba>

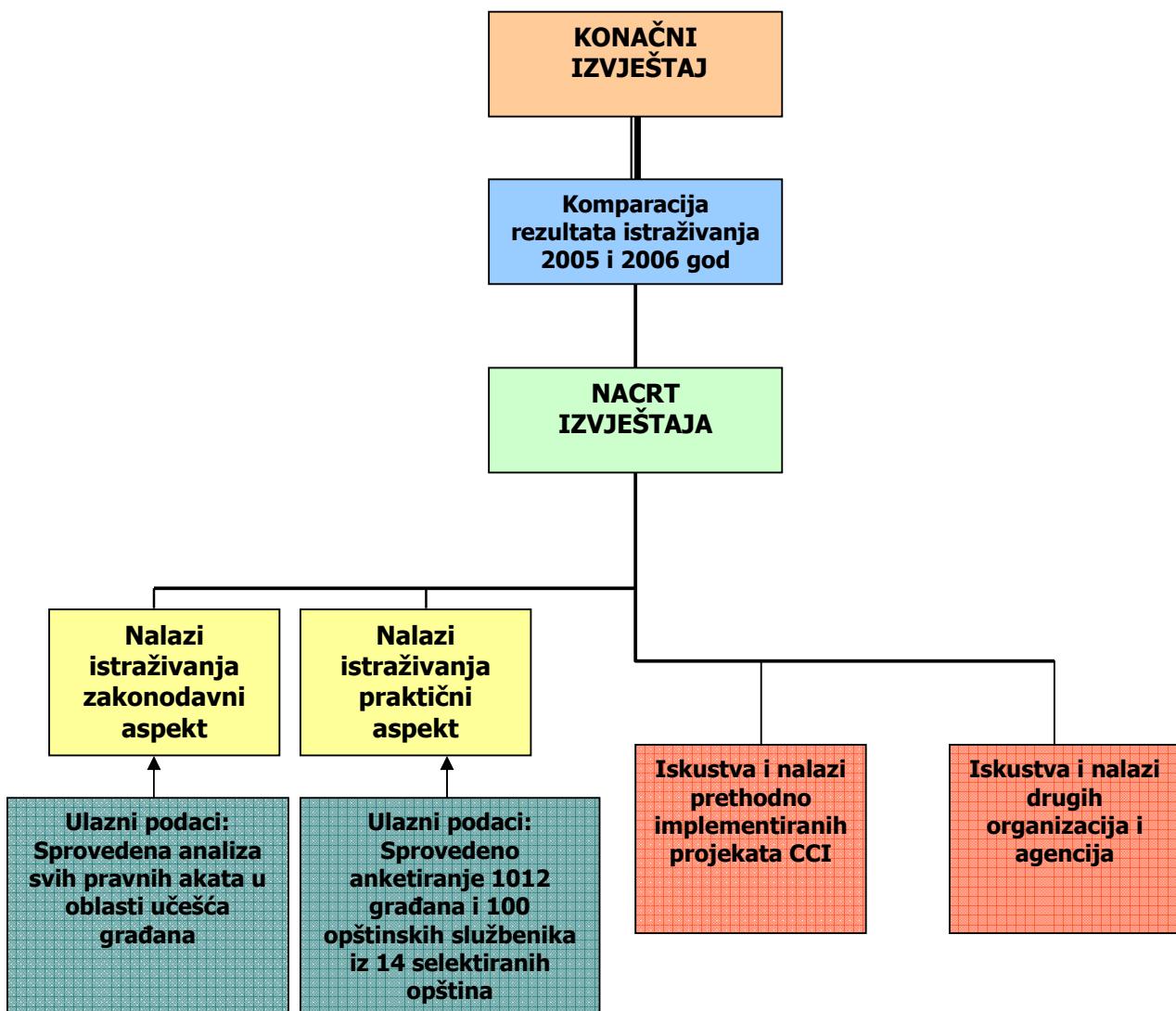
## SADRŽAJ

▪ Matrica provedenog istraživanja .....	11
▪ Opis metodologije istraživanja .....	12
▪ Nalazi istraživanja	
○ Zakonodavni aspekt .....	16
○ Praktični aspekt .....	20
· Anketiranje građana – analiza rezultata.....	20
· Anketiranje službenika – analiza rezultata.....	30

## MATRICA PROVEDENOG ISTRAŽIVANJA

Kao ulazni podaci pri kreiranju ovih nalaza koriš eni su rezultati analize pravnih akata koja regulišu u eš e gra ana u procesu donošenja odluka, te rezultati sprovedenog anketiranja 1012 gra ana i 101 opštinskog službenika u etrnaest opština uzorka. Pri kreiranju zaklju aka koriš eni su iskustva i nalazi prethodno implementiranih projekata CCI, te drugih organizacija i agencija, a nakon toga je povedena komparacija dobijenih rezultata iz 2006 sa rezultatima istraživanja iz 2005 god.

### ***Matrica provedenog istraživanja***



## OPIS METODOLOGIJE ISTRAŽIVANJA

U cilju utvr ivanja stanja u eš a gra ana u procesu donošenja odluka u BiH sprovedeno je i drugo po redu godišnje istraživanje. Provedeno je krajem novembra i po etkom decembra 2006.godine u etrnaest opština u Bosni i Hercegovini : Banja Luka, Bijeljina, Gradiška, Tesli , Trebinje, Zenica, apljina, Mostar, Prozor, Dobojs, Sarajevo, Tuzla, Srebrenica, Biha .



Kao i u prvoj fazi, istraživanje je sprovedeno u slijede im oblastima:

- Postojanje pravnih rješenja za neposredno u eš e gra ana u procesima donošenja odluka na svim nivoima vlasti
- Naj eš e korišteni oblici u eš a gra ana i stepen zadovoljstva gra ana
- Stepen informisanosti gra ana o mogu nostima u eš a
- Motivacija gra ana da u estvuju u procesima donošenja odluka
- Percepcija gra ana i javnih službenika o važnosti u eš a
- Postojanje dodatnih pravnih ili prakti nih rješenja s ciljem ja anja stepena u eš a gra ana u donošenju odluka

Kako su u prvoj fazi istraženi zakonski akti koji regulišu ovu oblast, u drugoj fazi je istražen eventualan napredak i promjene pomenutih zakonskih akata, i to u dijelu istraživanja koji se bavi istraživanjem zakonskih okvira. U drugoj fazi provjerene su eventualne promjene na slijede im dokumentima a u odnosu na stanje iz 2005 god:

**Državni nivo:**

- Ustav Bosne i Hercegovine,
- Poslovnik o radu Parlamentarne skupštine BiH,

**Entitetski nivo:**

- Ustavi entiteta,
- Poslovnici o radu entitetskih parlamentara,
- Entitetski zakoni o lokalnoj samoupravi,

**Kantonalni nivo:**

- Ustavi kantona,
- Poslovnici o radu skupština kantona,
- Kantonalni zakoni o lokalnoj samoupravi,

**Lokalni nivo:**

- Statuti opština iz uzorka,
- Poslovnici o radu Skupština opština/op inskih vije a.

Istraživanje zakonske regulative je sprovedeno u saradnji sa prof. Zdravkom Zlokapom u periodu novembar-decembar 2006.godine.

U drugom dijelu, istraženo je stvarno, praktično prisustvo gra ana.U 14 selektiranih opština ispitano je 1012 punoljetnih gra ana Bosne i Hercegovine, a korištena je tako zvana face-to-face metoda intervjeta, i ispred zgrade opštine, sa ispitanicima/ama koje su u tom trenutku završavali privatne poslove u opštinskim službama. Intervjuisan je svaki peti gra anin koji izlazi iz zgrade opštine nakon korištenja usluge lokalne administracije, s tim da je u slučaju odbijanja intervjuisan prvi slijedi i gra anin koji je pristao na intervju, a nakon njega ponovo svaki peti. U istim opština intervjuisano je i 101 službenika lokalne uprave, tako da po određenom koraku u zavisnosti od broja zaposlenih, a korišten je spisak zaposlenih u lokalnoj upravi. Sva anketiranja su obavljena krajem novembra i po etkom decembra 2006.godine, a samu pripremu, sprovećenje i analizu istraživanja pomogla je marketinška agencija «Partner»MCA iz Banjaluke.

REPUBLIKA SRPSKA			FEDERACIJA BIH		
Grad	Broj ispitnika građana	Broj ispitnika službenika	Grad	Broj ispitnika građana	Broj ispitnika službenika
Banja Luka	122	12	Sarajevo	148	14
Bijeljina	80	8	Zenica	101	10
Doboj	51	5	Bihać	60	6
Trebinje	40	4	Mostar	108	11
Srebrenica	40	4	Čapljina	67	6
Teslic	35	4	Tuzla	70	7
Gradiška	35	4	Prozor	55	6
<b>ukupno</b>	<b>403</b>	<b>41</b>	<b>ukupno</b>	<b>609</b>	<b>60</b>

## NALAZI ISTRAŽIVANJA – ZAKONODAVNI ASPEKT

### Uvodna objašnjenja

Povoljan zakonodavni okvir je *neophodan* preduslov da se gra ani uklju e u procese donošenja javnih odluka. To svakako ne zna i da je postojanje takvog okvira i *dovoljan* uslov za gra anski aktivizam – mora postojati itav splet okolnosti da se gra ani uklju e u javne poslove; sigurno je da takav podsticaj splet okolnosti ne može da se stvori niti da bude djelotvoran ako ustav i zakoni zemlje uopšte ne predvi aju gra ansku participaciju ili je ak ometaju.

Pri procjenjivanju uticaja zakona na gra anski aktivizam treba biti realan. Ni najbolji zakoni ne e pobuditi gra ansku energiju ako ne postoje i druge pretpostavke za to. Društvene nauke još nisu u stanju da identificiraju sve podsticajne faktore; sa mnogo više sigurnosti može se govoriti o blokadama, o onome što ometa, ko i ili inhibira u estvovanje gra ana u odlu ivanju. Nepodesan zakonski okvir je jedna od prvih prepreka na koju gra ani mogu nai i ukoliko odlu e da se javno angažuju. Zbog toga je neophodno raditi na stvaranju takvog zakonskog okruženja koje e omogu avati i podsticati neposredno u eš e gra ana u odlu ivanju a ne spre avati ga.

U prvoj fazi ovoga projekta napravljena je detaljna analiza pravnog okruženja u kojem zapo inje i odvija se gra anka participacija u BiH. Pažljivo su analizirani Ustav BiH i ustavi entiteta, poslovnici o radu zakonodavnih tijela, zakoni o lokalnoj samoupravi entiteta i kantona kao i zakoni o dostupnosti informacija, statuti i poslovnici o radu opštinskih skupština te statuti mjesnih zajednica – dakle svi normativni akti kojima je na bilo koji na in regulisana participacija gra ana u odlu ivanju.

Ono na što želimo ukazati jeste potreba da se normativno-pravni okvir stalno prati pošto zakoni i statuti nisu fiksirani i nepromjenljivi – njihove transformacije mogu pokazati intenciju zakonodavca: želi li on da podsticajnim rješenjima pospješi participaciju gra ana ili ho e da je uspori odgovaraju im promjenama pravnih propisa. Da bi se to ustanovilo – i da bi se prema dobijenim rezultatima mogla preduzeti odgovaraju a politi ka akcija – potrebno je s vremena na vrijeme ponoviti analizu.

Upravo tako je i u injeno tokom 2006. god. – ponovljeno je istraživanje iz prethodne godine da bi se ustanovilo u kojem pravcu se razvija pravni i politi ki sistem BiH: da li postaje sve demokrati niji, što zna i i sve otvoreniji za inicijative gra ana ili pokazuje znake neresponsivnosti, što zna i da je osjetljiv samo za inicijative i potrebe užih socijalnih grupa.

Što se ti e pravnog dijela istraživanja, na istom uzorku kao i prošle godine primijenjen je isti analiti ko-deskriptivni postupak iji su rezultat izneseni u tekstu koji slijedi.

Prije nego što izložimo rezultate do kojih smo došli, potrebno je upozoriti na jednu paradoksalnu okolnost.

Naime, zbog injenice da je BiH tranziciona zemlja, moglo bi se o ekivati da se njen pravni sistem vrlo dinami no mijenja. Takvom o ekivanju doprinosi i to što je kao svoj najpre i politi ki cilj BiH postavila pristupanje Evropskoj Uniji, što podrazumijeva i prilagoavanje pravnom sistemu te me udržavne organizacije. Grubo govore i, BiH bi u svom približavanju Evropskoj Uniji trebala ne samo da izmjeni ve inu svojih zakona i prilagodi ih novim standardima ve i da za kratko vrijeme usvoji nekoliko hiljada novih propisa.

Zbog toga bi se moglo o ekivati da država – ukoliko je njen težnja ka EU iskrena – intenzivno priprema svoj pravni sistem za novo institucionalno okruženje, a taj napor bi morao da rezultira enormno pove anom zakonodavnom produkcijom.

Ve letimi an uvid u službene novine BiH i njenih entiteta pokazuje da zakonodavna djelatnost u zemlji nije u srazmjeri sa o ekivanjima (a vjerovatno ni sa objektivnim potrebama situacije). Mi ovom prilikom ne možemo ulaziti u istraživanje uzr k zašto je to

tako; ukazujemo na ovu paradoksalnu zakonodavno-pravnu inertnost Bosne i Hercegovine zbog toga što smo u prethodnom izvještaju konstatovali izvjesnu neusaglašenost (disharmoniju) unutar pravnog sistema, nepostojanje nekih zakona i manjak podzakonske regulative pa se moglo očekivati da za godinu dana dođe do izvjesnog poboljšanja.

### **Pregled rezultata**

Tokom posmatranog perioda u **Ustavu BiH** nije došlo do bilo kakvih izmjena, pa prema tome ni takvih koje bi podsticajno djelovale na učestvovanje građana u odlučivanju. Kao što smo ranije kazali, Ustav BiH ne predviđa neposredno učestvovanje građana u javnim poslovima osim njihovog pojavljivanja na izborima. Ustav takođe ništa ne govori ni o lokalnoj samoupravi, a na tom nivou je neposredno učestvovanje građana najintenzivnije.

Istina, tokom razgovora o eventualnim izmjenama Ustava BiH bilo je predviđeno da lokalna samouprava postane nadležnost podijeljena između države i entitet; pošto je pokušaj usvajanja promjena Ustava propao, lokalna samouprava je ostala u nadležnosti entitet.

Ni **međunarodni sporazumi i konvencije** koje je BiH potpisala nisu se mijenjali, tako da ni s te strane nema impulsa za poboljšavanjem pravnog okvira za uključivanje građana u odlučivanje. Ovdje se u prvom redu radi o Evropskoj konvenciji o osnovnim ljudskim pravima i o Evropskoj povelji o lokalnoj samoupravi.

**Poslovnik o radu Predstavničkog doma Parlamentarne skupštine BiH** takođe nije inoviran, bar ne u dijelovima koji se ti u javnosti rade i u eš agra. Da podsjetimo, po odredbama ovoga Poslovnika Predstavnici doma radi javno i o tome obavještava javnost, dok njegove komisije u pravilu rade iza zatvorenih vrata i samo izuzetno dozvoljavaju izabranim građanima (stručnjacima za pojedina pitanja) da učestvuju u njihovom radu.

Poslovnik pruža javnu raspravu predviđajući samo u slučaju izmjena Ustava BiH. Javnu raspravu treba da organizuje Komisija za ustavno-pravna pitanja i ona ne može trajati kraće od 15 dana.

**Ustav Federacije BiH i Ustav RS** nisu u posmatranom razdoblju doživjeli nikakve promjene, što znači da su u njima ostale iste norme koje se odnose na učestvovanje građana u odlučivanju. Oba dokumenta učelnopravno podržavaju građansku participaciju, iako pristupaju problemu na različite načine: Ustav FBiH sadrži izričitu normu da je Federacija osigurati najviši nivo međunarodno priznatih prava i sloboda ali ova norma kasnije ne konkretnizuje uvođenjem obaveznih institucija preko kojih bi se građani neposredno uključivali u odlučivanje. S druge strane, Ustav RS sadrži normu da Narodna skupština RS može raspisati referendum o pitanjima iz svoje nadležnosti ali kao što proizlazi iz te formulacije u pitanju je samo mogućnost: može, što znači ne mora, a ni rezultati eventualnog referendumu nisu obavezujući. Drugim riječima, Ustav FBiH pristupa problemu na uopšten način i odgovarajući evazivnom ustavno-pravnom terminologijom, dok Ustav RS pristupa problemu konkretno ali ne posebno obavezujući način.

Stvari ne stoje mnogo bolje ni u **poslovnicima o radu zakonodavnih tijela Federacije BiH i RS** koji takođe u međuvremenu nisu mijenjani.

Što se ti u **zakonu o lokalnoj samoupravi**, u RS je novi zakon stupio na snagu 1. januara 2005. godine i na bitno poboljšan način je regulisao učešće građana u odlučivanju. Zakon je obavezao opštine da moraju uključiti građane u odlučivanje o pojedinim pitanjima od javnog interesa i u akcije nabrojao forme kroz koje se njihovo uključivanje može odvijati (referendum, građanska inicijativa, zbor građana, mjesna zajednica, paneli građana, sati građana u skupštini itd). Zakon je kao mogućnost predviđao i uvođenje nadzornog odbora – tijela u

potpunosti sastavljenog od gra ana i nezavisnog od opštinske administracije, koje treba da vrši kontrolu javne potrošnje u opštini, a radi potpuno javno.

Stavljanje lokalne administracije pod prismotru javnosti proizašlo je iz zapažanja da opštinske službe snažno uti u na (ne)uklju ivanje gra ana u procese odlu ivanja tako što mistifikuju svoj rad, sakrivaju ga od o iju javnosti pa ak i od odbornika u lokalnim skupštinama; budu i da na elnici opština, iako po zakonu rukovodioci opštinskih službi, naj eš e nemaju dovoljno vremena ni stru nog znanja za operativno rukovo enje, stru ne službe su u velikoj mjeri posve samostalne u radu i skoro bez ikakvog nadzora, pogotovo bez nadzora javnosti.

Novim rješenjima koja je usvojio, Zakon o lokalnoj samoupravi RS donio je izvanredno poboljšanje normativnih uslova za uklju ivanje gra ana u proces odlu ivanja o javnim politikama. Tokom njegove primjene isplivale su na površinu i neke manjkavosti, ali sa aspekta gra anske participacije – Zakon je na nivou najboljih rješenja demokratskih zemalja i odgovara zahtjevima Povelje o lokalnoj samoupravi.

**Zakon o principima lokalne samouprave u FBiH** stupio je na snagu po etkom septembra ove godine tako da se još ne mogu u cjelini sagledati efekti novih rješenja koja je on donio, niti su kantoni i jedinice lokalne samouprave još uspjeli usaglasiti svoje normativne akte s novim zakonom. Zbog toga ovdje možemo iznijeti samo teorijsko zapažanje da li je novi zakon u skladu sa me unarodnim standardima i grubu prognozu o njegovom djelovanju na gra ansku participaciju.

Zakon posve uje po itavo poglavje javnosti rada organa lokalne samouprave i neposrednom u estvovanju gra ana u odlu ivanju na lokalnom nivou. Ove su dvije stvari vrlo tjesno povezane jer gra anske participacije ne može biti bez javnosti rada opštinskih organa. Javnost rada je obezbije ena na razne na ine, po ev od toga da su sjednice lokalnih organa doslovno otvorene za javnost tj. gra ani im mogu prisustvovati, pa do obaveze lokalnih organa da razmotre svaku inicijativu koju gra ani upute prema njima na propisan na in. Zakon poimeni no navodi klasi ne oblike gra anske participacije (referendum, zbor gra ana, gra anska inicijativa) ali kaže da se opštine ne moraju ograni iti samo na njih – dozvoljeno je sve što nije zakonom zabranjeno.

Kao i u Republici Srpskoj, ovaj federalni zakon je stvorio normativne prepostavke za intenzivnu gra ansku participaciju. Ostaje da u narednom razdoblju vidimo da li je to dovoljno da do pove anja gra anske participacije zaista do e.

U Republici Srpskoj su opštine imale dovoljno vremena da svoje **statute i poslovnike o radu skupština** usaglase sa novim Zakonom o lokalnoj samoupravi. Ovi normativni akti bi trebali da dalje razrade na elu o gra anskoj participaciji sadržana u Zakonu. Zakon je, me utim, vrlo detaljno propisao na ine u eš a gra ana u odlu ivanju, dužnosti lokalnih organa i procedure potrebne da se volja gra ana može efektuirati tako da opštinski statuti uglavnom doslovno ponavljaju ono što piše u Zakonu, pa neke stvari ak i izostavljaju. Osim propisivanja detalja o provo enju opštinskog ili mjesnog referendumu i održavanja zborova gra ana, u statutima i poslovcima se ne može na i razrada manje poznatih oblika u estvovanja gra ana u odlu ivanju kao što su paneli gra ana i „sati gra ana“ prilikom zasijedanja opštinskih skupština. Tako e nijedna opština nije u svoje akte unijela neki novi oblik participacije gra ana koji Zakon ne predvi a.

Više pažnje opštine su posvetile javnosti svoga rada i informisanju gra ana o tome šta namjeravaju da rade ili šta su ve uradile. To je zna ajan napredak u odnosu na raniju regulativu jer su javnost rada i transparentnost u radu lokalnih organa elementarni preduslovi da gra ani steknu uvid u politi ke aktivnosti koje se odvijaju u njihovim lokalnim zajednicama i da znaju kako mogu da se uklju e u politi ki proces. Da li e do toga zaista do i, tj. da li e biti napravljen presudan korak ka agregiranju interesa koji e vršiti pritisak na lokalnu vlast, ne zavisi samo od normativnih mogu nosti ali je bez njih neizvodivo. Te normativne pogodnosti sada postoje. Iako opštine nisu pokazale mnogo kreativnosti u normativnom usavršavanju i razradi Zakona o lokalnoj samoupravi, mora se priznati da njihovi statuti i poslovni predstavljaju više nego benevolentan pravni okvir za gra ansku participaciju.

**TABELARNI PRIKAZ MIJENJANJA NORMATIVNE REGULATIVE  
O GRAĐANSKOJ PARTICIPACIJE**

Dokument	Promjene tokom 2005/06. god.
Ustav BiH	Ne
Poslovnik o radu Parlamentarne skupštine BiH	Ne
Ustav Federacije BiH	Ne
Ustav Republike Srpske	Ne
Poslovnik rada Parlamenta FBiH	Ne
Poslovnik rada Narodne skupštine RS	Ne
Ustavi kantona u FBiH	Ne
Zakon o lokalnoj samoupravi FBiH	Da
Zakon o lokalnoj samoupravi RS	Ne
Zakoni o lokalnoj samoupravi kantona u FBiH	Ne
Statuti opština u FBiH i poslovni skupština jedinica lok.samouprave	Ne
Statuti opština u RS i poslovni skupština jedinica lok. samouprave	Da
Statuti mjesnih zajednica u FBiH	Ne
Statuti mjesnih zajednica u RS	Da

### NALAZI ISTRAŽIVANJA – PRAKTIČNI ASPEKT (NIVO BIH – GRAĐANI)

Prema nalazima sprovedenog anketiranja, od 1012 anketiranih gra ana 527 (52,1%) su žene a 485 (47,9%) muškarci. U tabeli 2 možete vidjeti starosnu strukturu ispitanika, te da je najve i broj, njih 36,1 % u dobi od 30 do 44 godina starosti. Dvije tre ine ili 67,7% ispitanika ima završenu srednju školu (3. i 4. stepen).

**Tabela 1. Pol**

	Frekvence	Procenti
<b>Muškarci</b>	527	52,1
<b>Žene</b>	485	47,9
<b>Total</b>	1012	100

**Tabela 2. Godine starosti**

	Frekvence	Procenti
<b>Od 18 do 29</b>	269	26,6
<b>Od 30 do 44</b>	365	36,1
<b>Od 45 do 59</b>	273	27
<b>Stariji od 60 godina</b>	105	10,4
<b>Total</b>	1012	100

**Tabela 3. Obrazovanje**

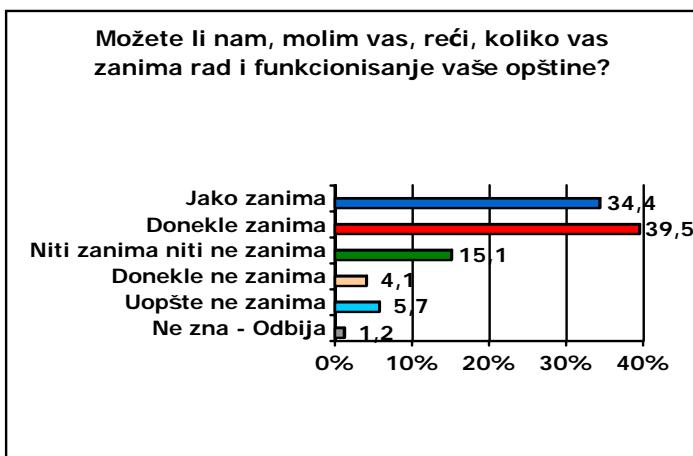
	Frekvence	Procenti
<b>Osnovna škola</b>	83	8,2
<b>Zanat</b>	216	21,3
<b>Srednja škola 4. stepen</b>	470	46,4
<b>Viša i visoka škola</b>	243	24
<b>Total</b>	1012	100

**Tabela 4. Ukupan mjesecni prihod domaćinstva**

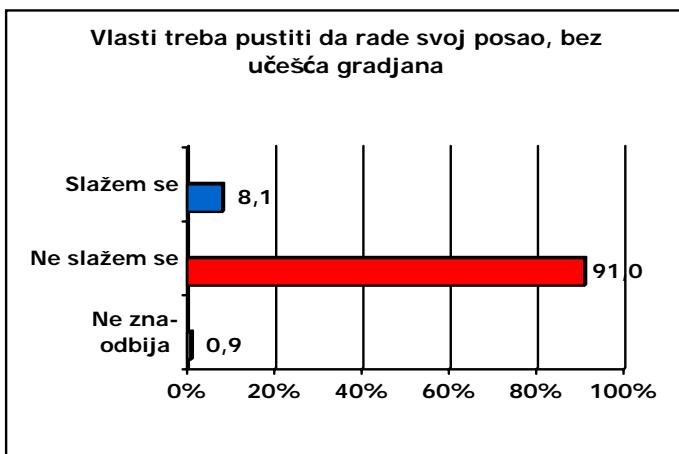
	Frekvence	Procenti
<b>Do 150 KM</b>	40	4
<b>Od 151 KM do 250 KM</b>	100	9,9
<b>Od 251 KM do 500 KM</b>	296	29,2
<b>Od 501 KM do 700 KM</b>	291	28,8
<b>Od 701 KM do 1000 KM</b>	143	14,1
<b>Preko 1000 KM</b>	55	5,4
<b>Ne zna/ odbija</b>	87	8,6
<b>Total</b>	1012	100

Na Grafikonu 1 možemo vidjeti zainteresovanost gra ana za rad i funkcionisanje opštine. Pored e i ove brojke sa prvom fazom istraživanja možemo primjetiti da je zainteresovanost podjednaka, kao i zadovoljstvo gra ana radom opštinskih vlasti. Ipak u tabeli 5. možemo vidjeti da je broj gra ana koji je spreman odazvati se pozivu lokalnih vlasti na saradnju procentualno mnogo manji u odnosu na tvrdnje da gra ani treba da nadgledaju vlast (89,1%) i da treba da daju svoj doprinos u procesu donošenja odluka (91%). Razlog tome je vjerovatno poslovi na želja gra ana da gra ani u estviju u velikom broju, no da to ipak treba da obavi neko drugi, mimo njih samih. S druge strane to možemo vezati i sa uspješnost pokrenutih inicijativa koja je, sude i po ispitanim gra anima oko 39,8%. Zanimljivo je i to da gra ani svoje potrebe procentualno najbolje realiziraju putem mjesnih

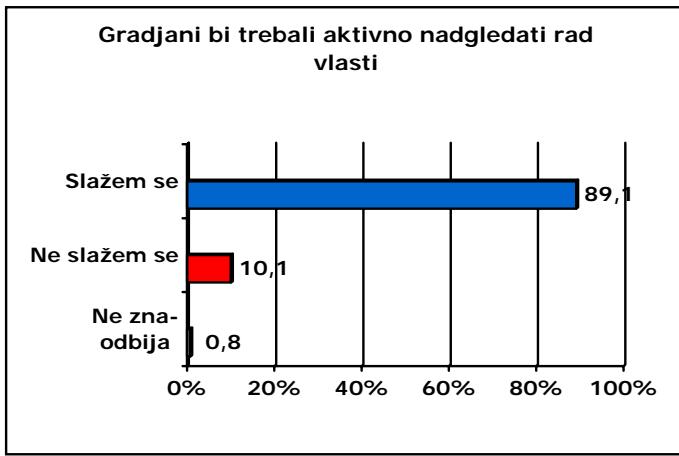
zajednica (80,3%), te da tu naviku iz prethodnog sistema treba iskoristiti i bolje organizovati rad istih. Ovu injenicu potkrepljuje i to da je 10% gra ana na pitanje «zbog ega bi se odazvali pozivu lokalnih vlasti odgovorilo «zbog nefunkcionalisanja mjesnih zajednica».



Grafikon 1



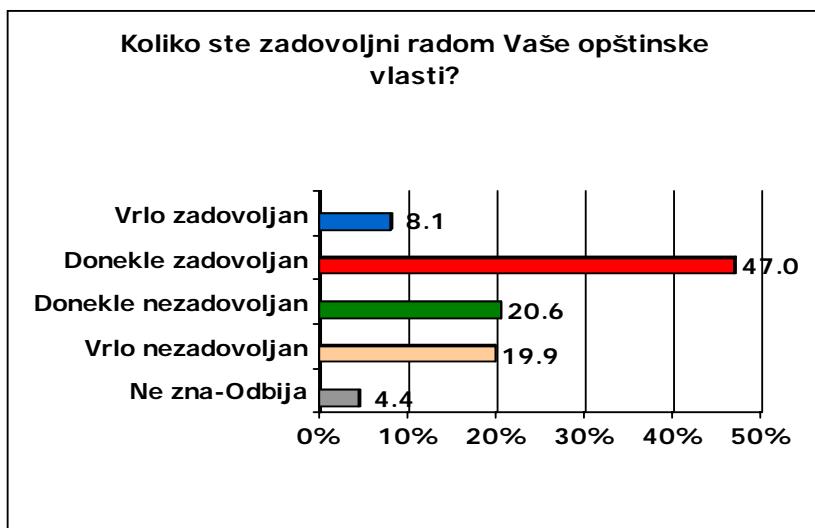
Grafikon 2



Grafikon 3

**Tabela 5. Ako biste vidjeli neki takav poziv, bilo u medijima, bilo da ga lično dobijete, ili budete obaviješteni na neki drugi način, koliko je vjerovatno da biste se odazvali tom pozivu?**

	Republika Srpska	Federacija BiH	Total
<b>Sigurno da</b>	28.2%	36.7%	33.0%
<b>Možda da</b>	28.6%	28.3%	28.5%
<b>Niste sigurni</b>	24.8%	15.9%	19.8%
<b>Možda ne</b>	5.9%	6.3%	6.1%
<b>Sigurno ne</b>	9.5%	9.1%	9.3%
<b>Ne zna</b>	3.0%	3.7%	3.4%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%

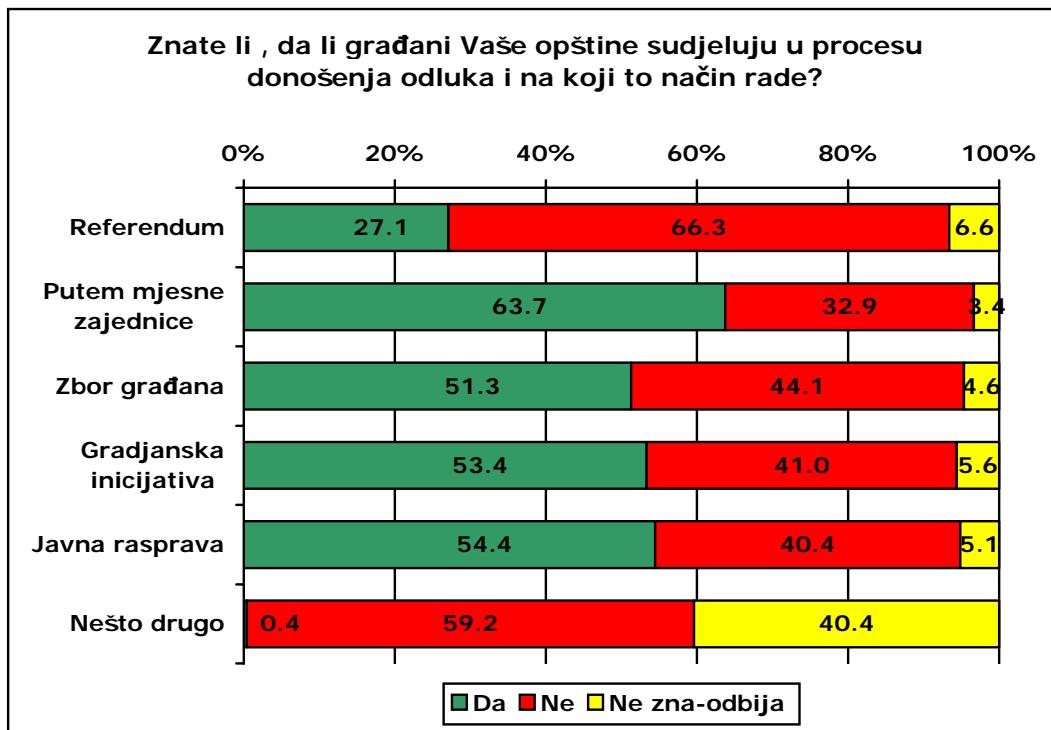


Grafikon 4

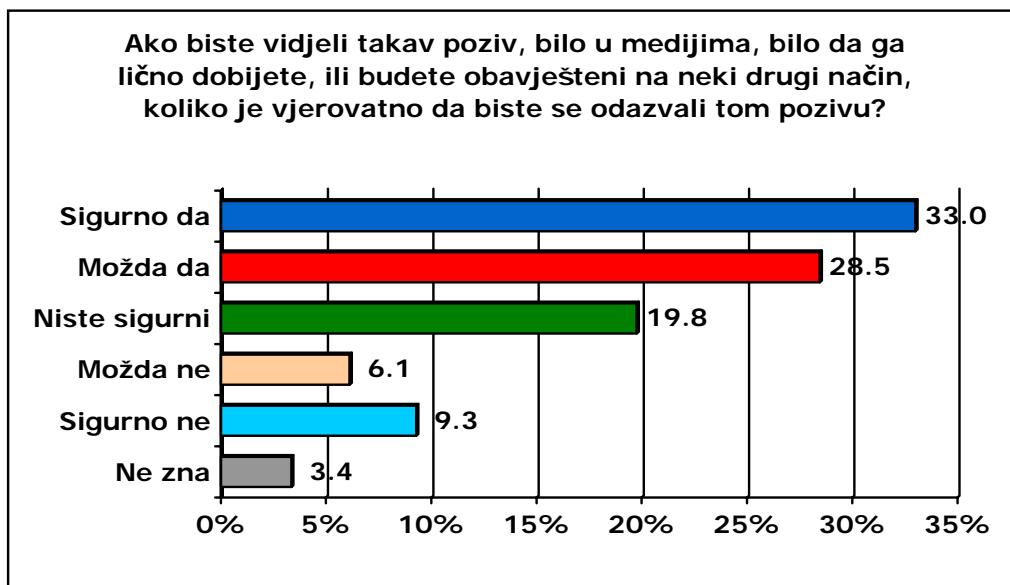
U grafikonu 4 možemo primjetiti da je 47% gra ana donekle zadovoljna a 20,6% gra ana donekle nezadovoljna radom opštinskih vlasti. Ovakvo stanje može biti indikator da je rad lokalnih vlasti na prijelomnici, te da od narednih akcija možemo očekivati porast zadovoljstva ili nezadovoljstva gra ana. Naime, znamo da većina gra ana BiH živi teškim životom i na rubu egzistencije. Gotovo dvije trećine ispitanika ima primanja između 251 i 700 KM što je dovoljno za osnovne potrebe, te većinu svog vremena provode na radu i u potrazi za poslom. Vrlo lako je obeshrabriti takve ljudi, jer takav jedan građanin koji pokuša nekoliko puta dati svoj doprinos radu lokalne uprave i ne uspije, vrlo vjerovatno prestaje sa pokušajima i okreće se rješavanju svojih nagomilanih privatnih problema. Shodno tome, lokalne vlasti bi trebale motivisati građane jednostavnošću u komunikaciji te konkretnim rezultatima, ili barem kvalitetnom povratnom informacijom, kojom bi građanin sroznao da njegov trud nije bio uzaludan. Isto tako iz dobijenih rezultata možemo primjetiti da građana nije stran niti jedan oblik učešće, kao i to da bi iskoristili bilo koji od njih da bi došli do željenog cilja.

Još jedan od zaključaka koji proizilazi iz ovog istraživanja je važnost kvalitetnog informisanja građana. Dakle 81,9% građana se informiše putem lokalnih medija, te nebi smijeli zanemariti injenicu da su lokalni mediji vrlo bitni, kao i mjesne zajednice putem kojih se informiše 25% ispitanika. Ako znamo da je finansijsko stanje u većini lokalnih medija i mjesnih zajedница

izuzetno teško, lako je zaklju iti da je zbog toga komunikacija gra ana i lokalnih vlasti otežana.

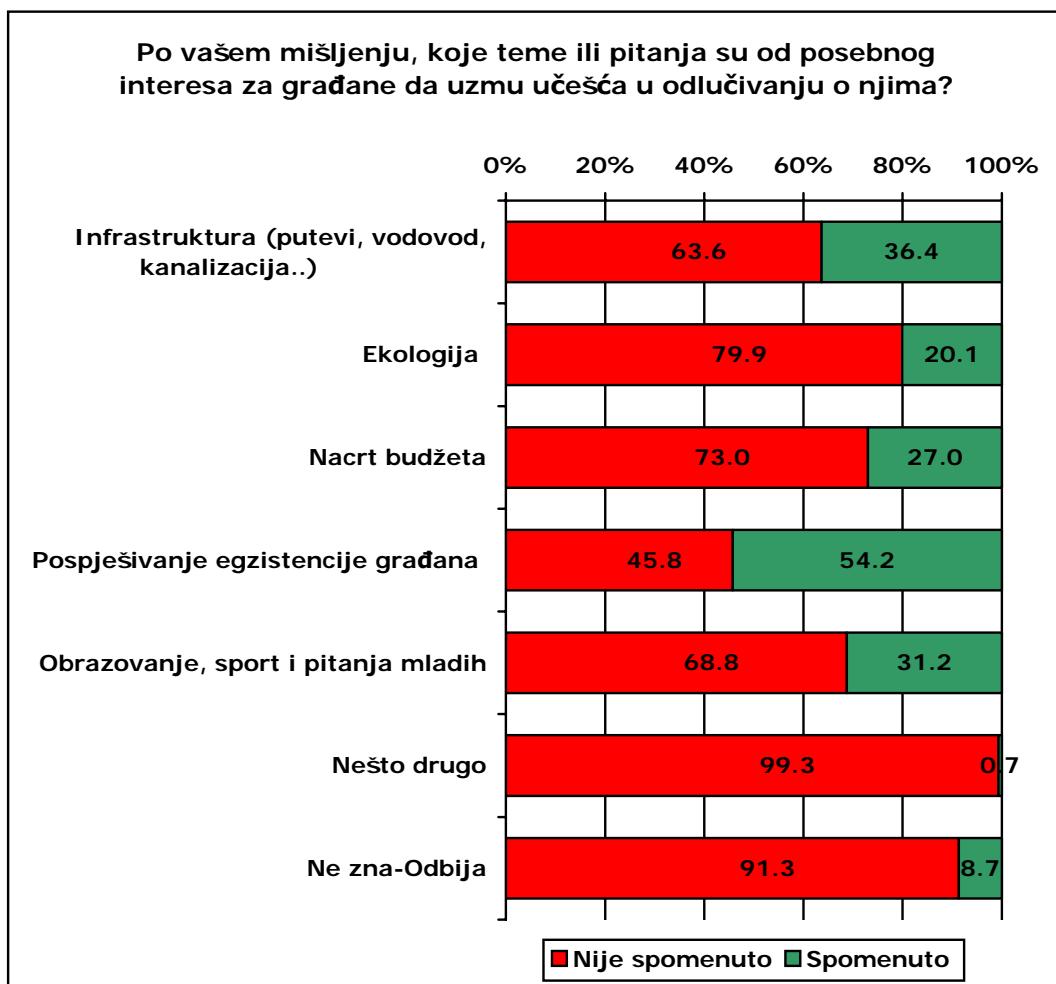


Grafikon 5

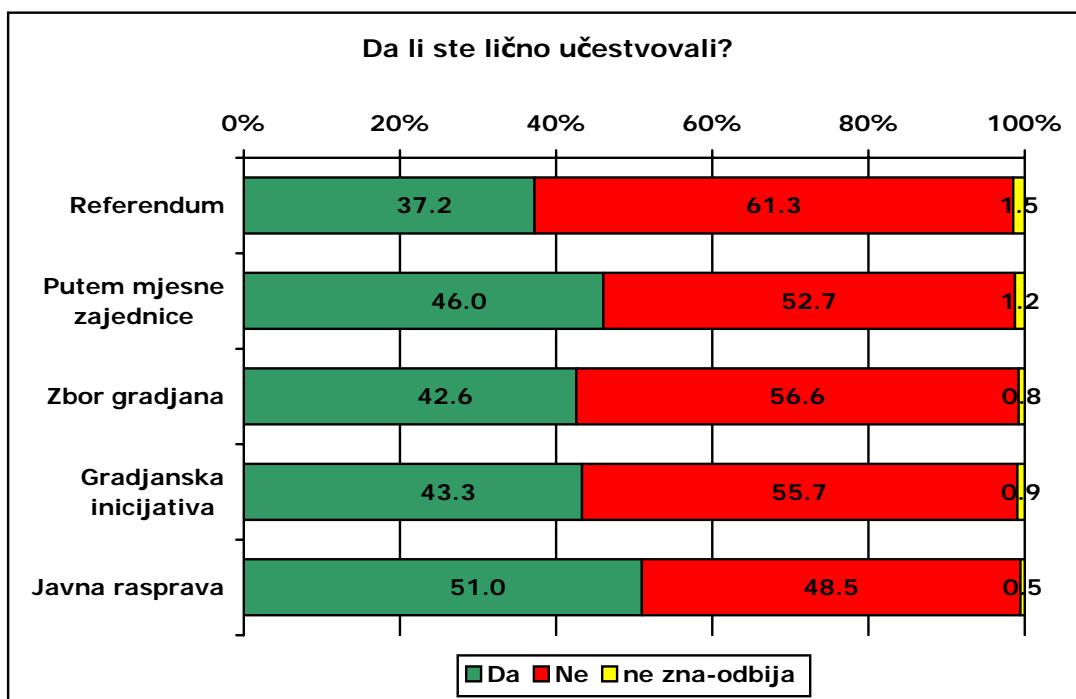


Grafikon 6

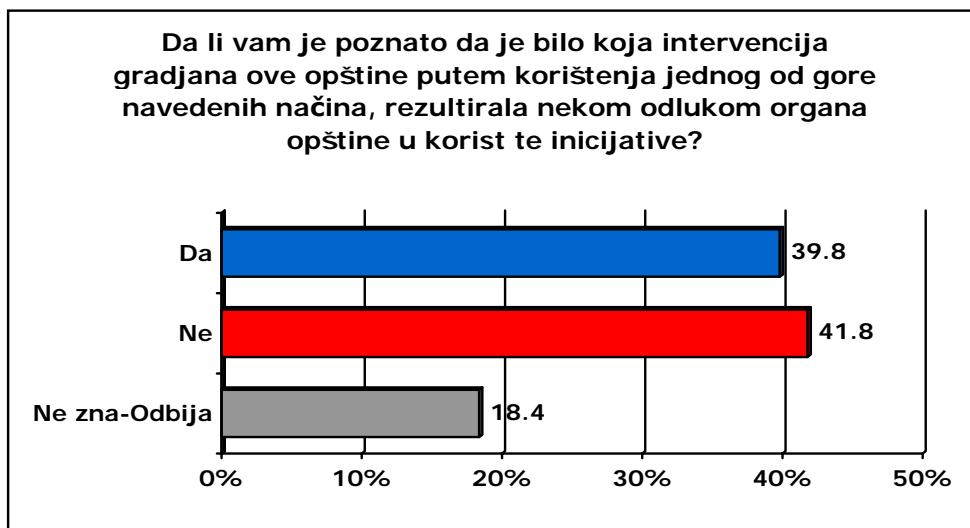
Što se ti e tema koje su od posebnog interesa (grafikon 7) da bi gra ani uzeli u eš e u odlu ivanju o njima možemo primjetiti da ne postoji krucijalna razlika, te da su sve teme zanimljive gra ana, od egzistencijalnih pitanja (54,2%), infrastrukture (36,4%), preko sporta, obrazovanja i pitanja mladih (31,2%),do nacrtta budžeta (27,0%) i ekologije (20,1%). Gotovo podjednak je i procenat na ina u eš a gra ana, me utim ako pitamo anketirane na koji na in su li no u estvovali, oko 40% je odgovorilo referendumom, putem mjesne zajednice, zborom gra ana ili gra anskom inicijativom. Javna rasprava je ipak naj eš e korišten na in u eš a gra ana u procesu odlu ivanja, sude i po iskustvima aketiranih, koji su ve imali priliku dati svoj doprinos u procesima odlu ivanja (51%). Ono što je tako e zanimljivo spomenuti je to da je procenat anketiranih koji su rekli da su li no u estvovali gotovo duplo manji od procenta poznanika i prijatelja anketiranih za koje su isti ustvrdili da su imali priliku u estvovati u procesima donošenja odluka. Procenat uspješnih i neuspješnih pokušaja gra ana da promjene ili uti u na neku odluku je gotovo identi an, pa je 39,8% gra ana uspjelo u svojim namjerama, a za inicijativu 41,8% gra ana vlasti nisu imale sluha (grafikon 9).



Grafikon 7

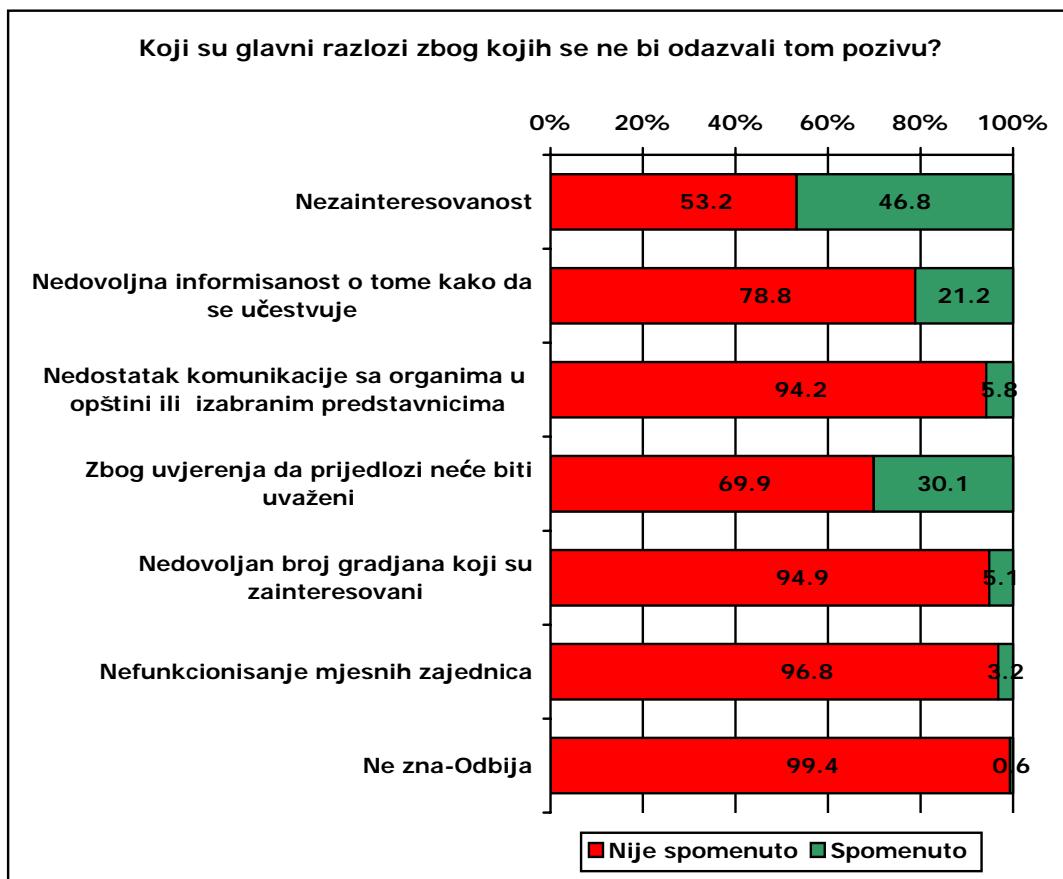


Grafikon 8



Grafikon 9

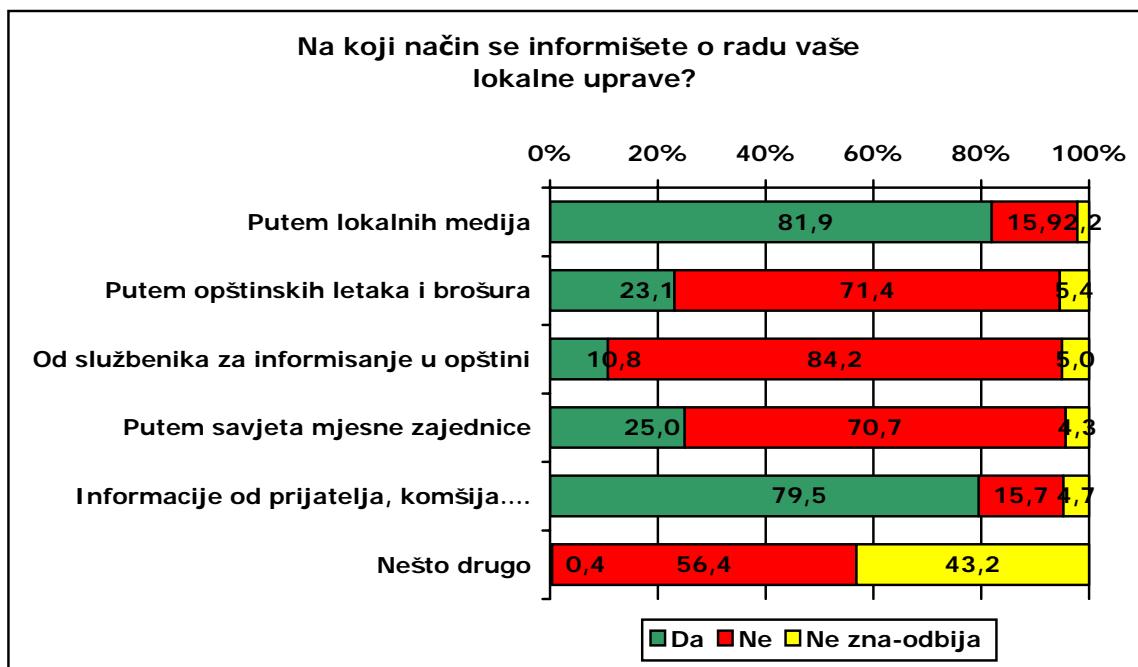
U grafikonu 10 su pobrojani razlozi zbog kojih se gra ani nebi odazvali pozivu lokalnih vlasti na saradnju i porcentualno pojašnjeni razlozi neodazivanja. Iz ponu enog grafikona se jasno vidi da gra ane još uvijek treba zainteresovati, edukovati, pružiti im povratnu informaciju o njihovim nastojanjima te raditi na boljoj organizovanosti mjesnih zajednica. Procenti u ovom slu aju možda nisu ni bitni jer su svi nabrojani razlozi usko povezani. Gra ani su nezainteresovani ako neznaaju kako da daju svoj doprinos, komunikacija je loša ako nema povratne informacije, a nefunkcionisanje mjesnih zajednica smanjuje mogu nosti gra anima i tako u krug.



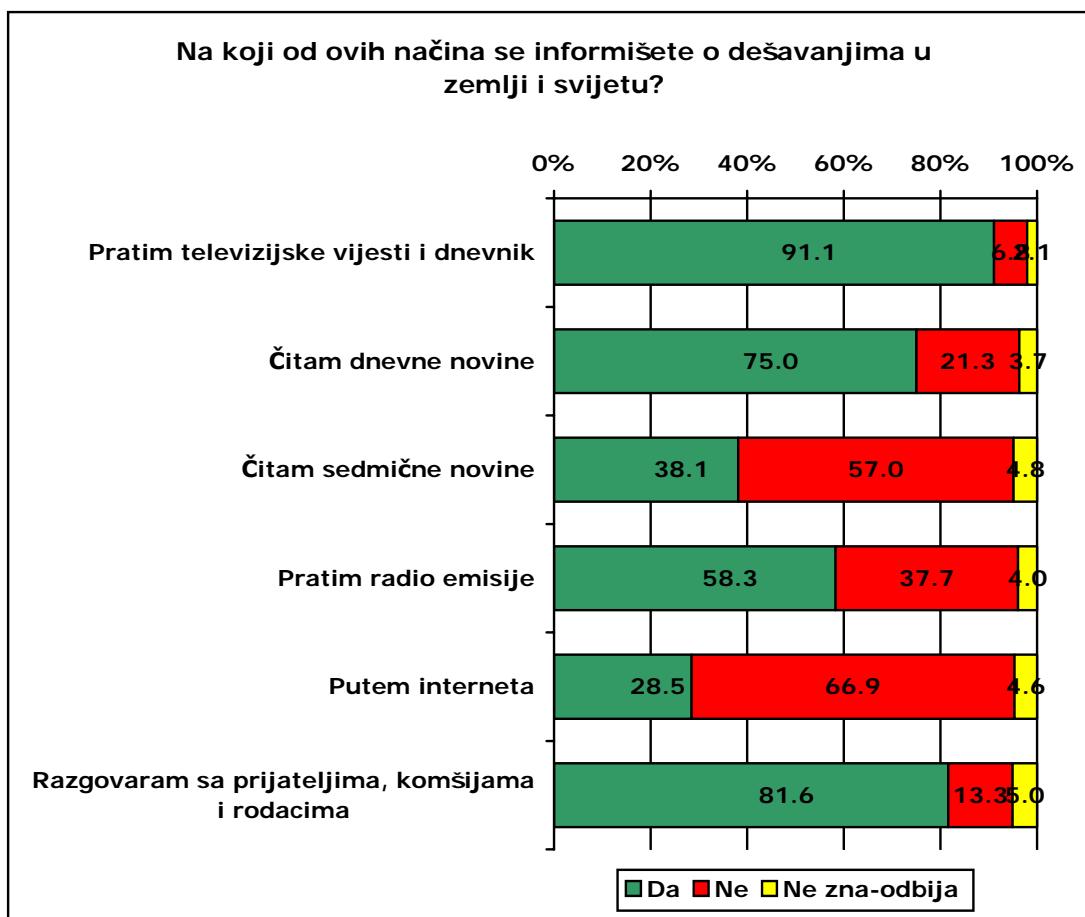
Grafikon 10

U okviru sprovedenog istraživanja došli smo i do nekih zanimljivih opštih pokazatelja. Gra ani se o radu lokalne uprave najviše informišu putem lokalnih medija (81,9%) i me usobnom komunikacijom (79,5%). Putem mjesne zajednice informiše se 25%, putem opštinskih letaka i brošura 23,1% a od službenika za informisanje u opštini 10,8% gra ana (grafikon 11). Na izbore redovno izlazi 35,9% a povremeno 29,4% gra ana. Iman neke nestrane ke organizacije, sindikata ili NVO-a je 22,1% anketiranih, a 45,4% njih je na neki na in u estvovalo u rješenju nekog problema u zajednici. Peticiju je potpisalo, ili na neki drugi na in u estvovalo u nekoj kampanji 58,3% ispitanika. Postoje još neki vidovi gra anskog aktivizma, pa je tako 26,4% gra ana konsultovalo vlasti pri rješavanju nekog problema, a 11% njih je svoj problem iznijelo putem medija (kontakt emisije, pisma slušalaca ili italaca i sl.).

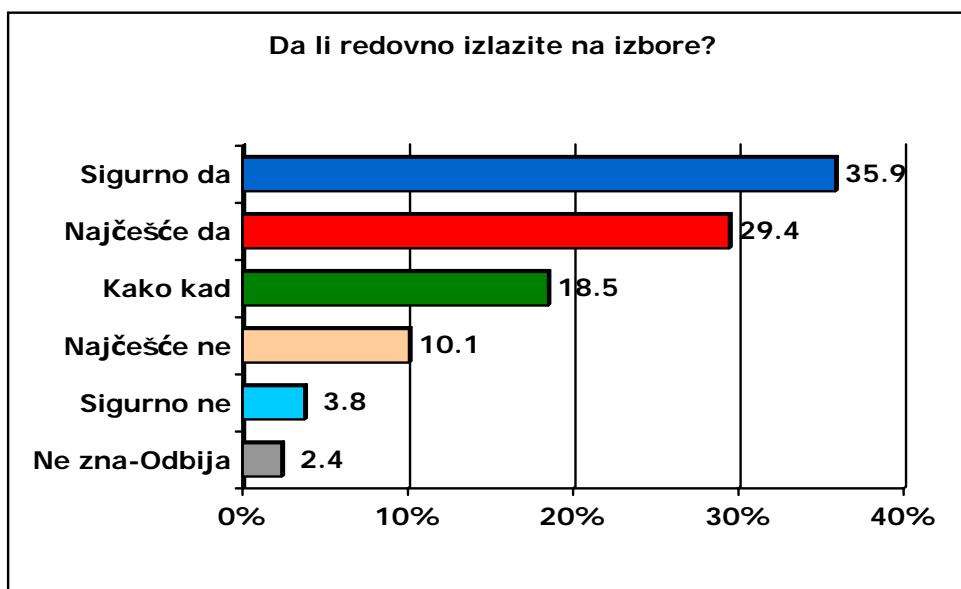
U grafikonu 12 možemo vidjeti koje na ine informisanja preferiraju gra ani. Televizijske vijesti i dnevnik (91,1%) i me usobna komunikacija (81,6%) i dalje su neprikosnoveni na ini informisanja.



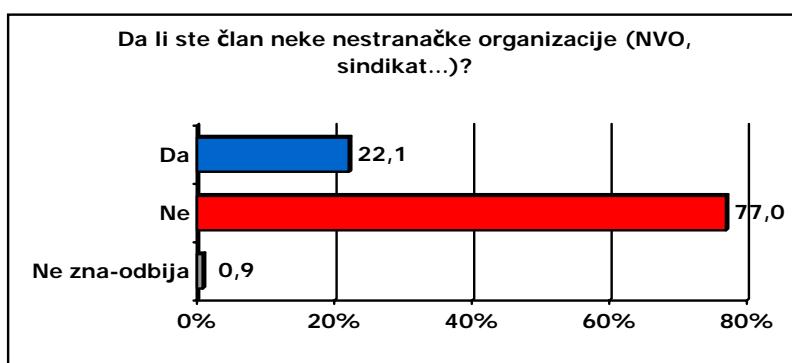
Grafikon 11



Grafikon 12



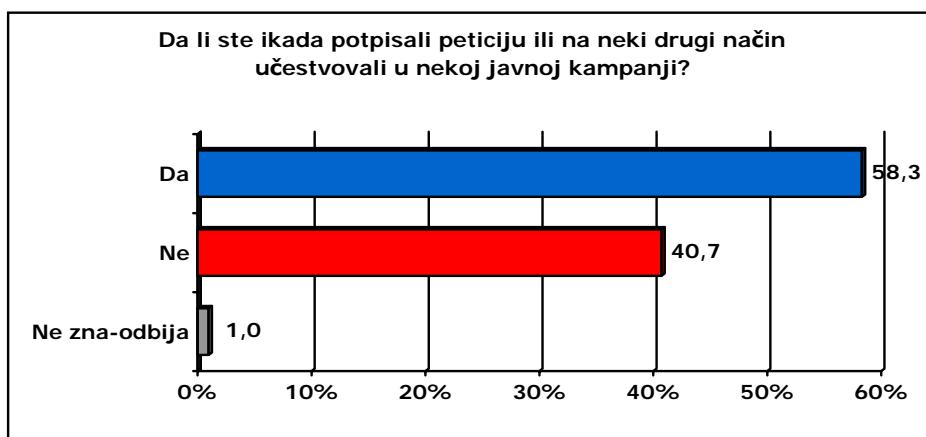
Grafikon 13



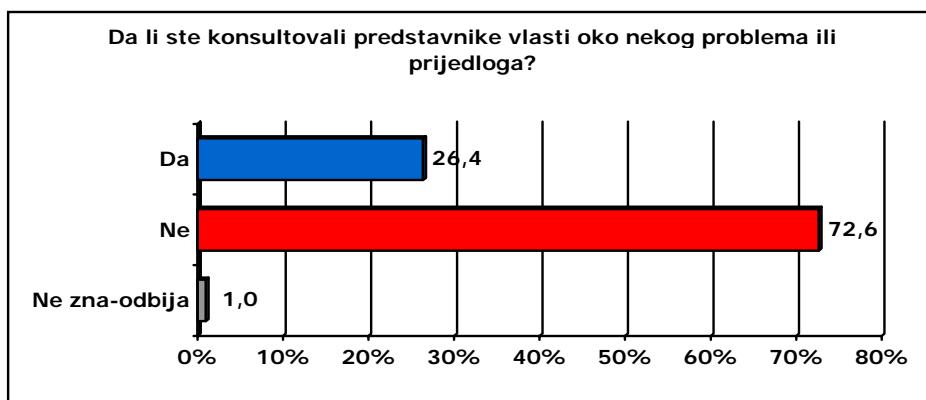
Grafikon 14



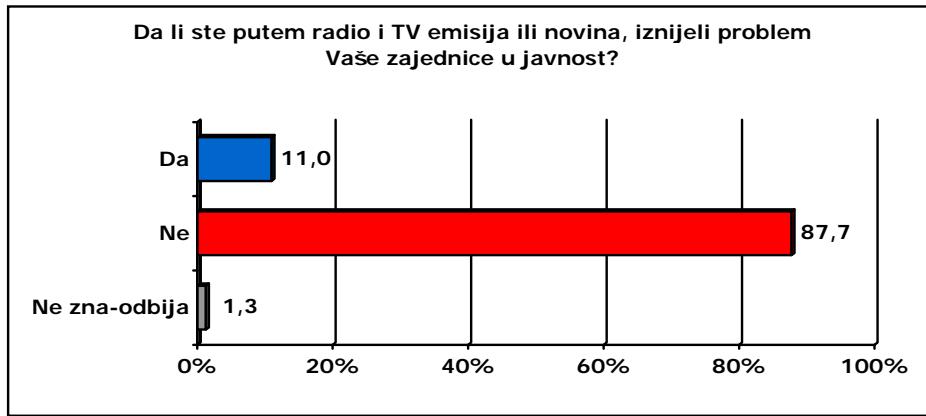
Grafikon 15



Grafikon 16



Grafikon 17



Grafikon 18

## NALAZI ISTRAŽIVANJA – PRAKTIČNI ASPEKT (OPŠTINSKI SLUŽBENICI)

U svrhu istraživanja u 14 selektiranih opština u BiH, ispitivali smo i percepciju službenika lokalnih uprava po pitanjima vezanim za u eš e gra ana u procesima donošenja odluka. Anketiran je 101 službenik u 14 opština (broj službenika je odre en u skladu sa veli inom opštine i sa uzorkom anketiranih gra ana u dатoj opštini). Odprilike anketirano je 10% službenika u odnosu na broj anketiranih gra ana u dатoj opštini, a izbor službenika je bio metodom slu ajno odabranog uposlenika sa liste zaposlenih u opštini. Korak je biran u zavisnosti od željenog broja anketiranih i broja zaposlenih u dатoj opštini.

**Tabela 1. Pol ispitanika**

	<i>Frekvence</i>	<i>Procenti</i>
<b>Žene</b>	67	66.3
<b>Muškarci</b>	34	33.7
<b>Total</b>	101	100.0

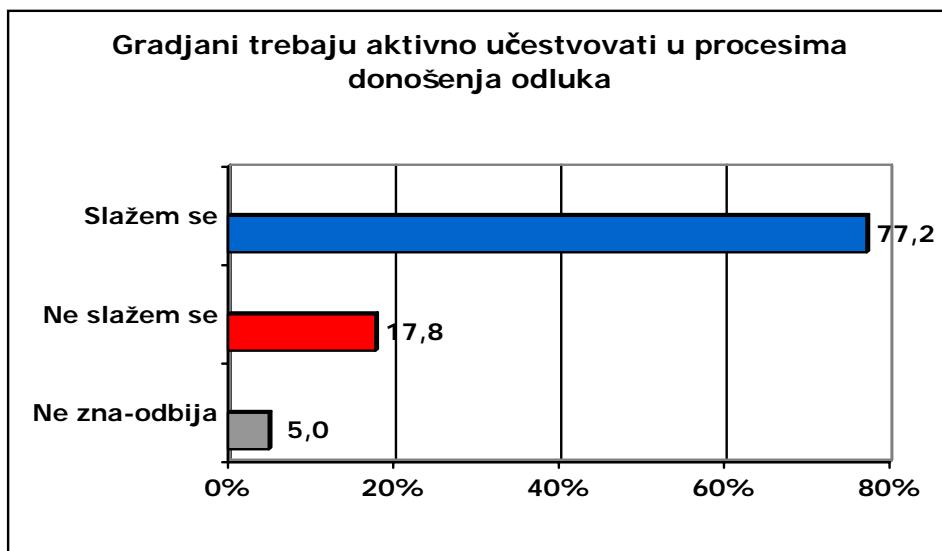
**Tabela 2. Godine starosti**

	<i>Frekvence</i>	<i>Procenti</i>
<b>Između 26 i 35 godina</b>	21	20.8
<b>Između 36 i 45 godina</b>	46	45.5
<b>Između 46 i 55 godina</b>	32	31.7
<b>Preko 55 godina</b>	2	2.0
<b>Total</b>	101	100.0

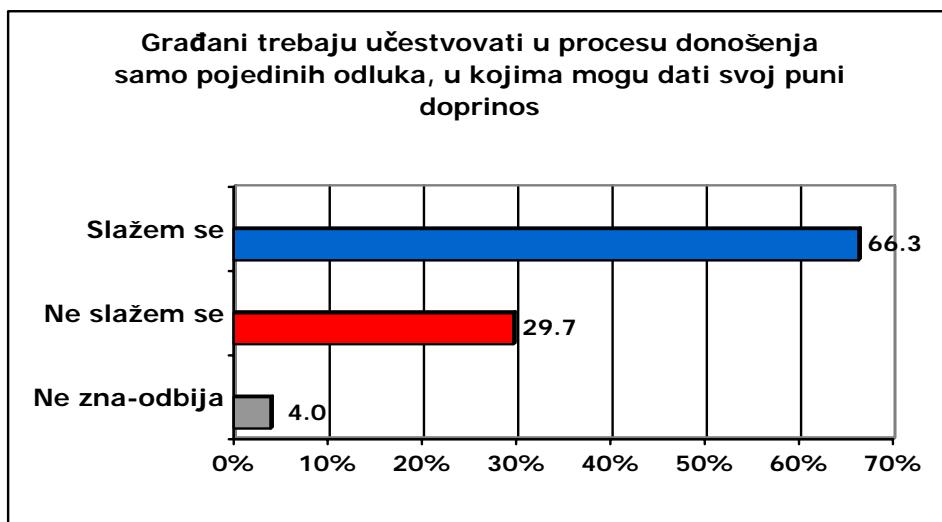
**Tabela 3. Obrazovanje**

	<i>Frekvence</i>	<i>Procenti</i>
<b>Završena srednja škola – 4 godine</b>	29	28.7
<b>Završena viša škola - 2 godine</b>	14	13.9
<b>Završen fakultet</b>	57	56.4
<b>Bez odgovora - Odbija odgovoriti</b>	1	1.0
<b>Total</b>	101	100.0

Preko 50%, ta nije 56,4% ispitanika ima visoku stru nu spremu. Anketirano je, kao i prilikom anketiranja gra ana, 40,6% službenika iz Republike Srpske i 59,4% službenika iz Federacije BiH. Etiri puta više anketiranih službenika je iz gradske, urbane sredine, ak 80,2% njih.



Grafikon 1

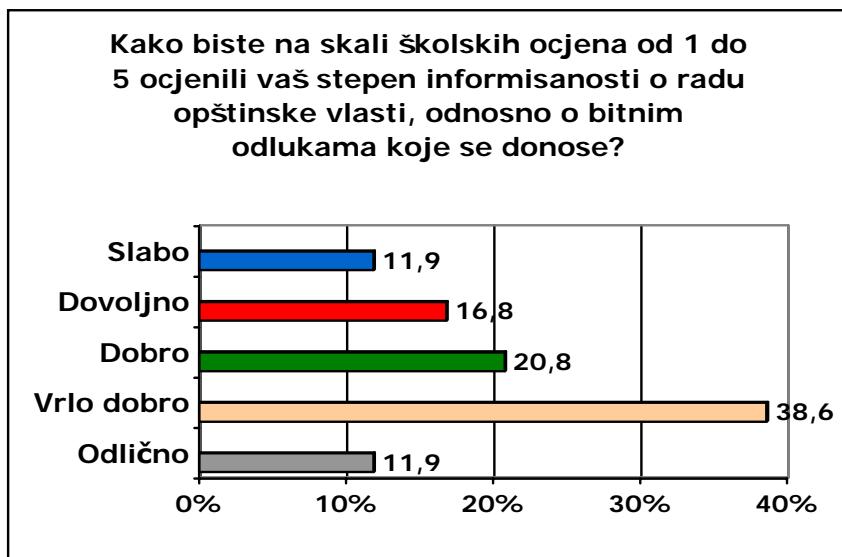


Grafikon 2

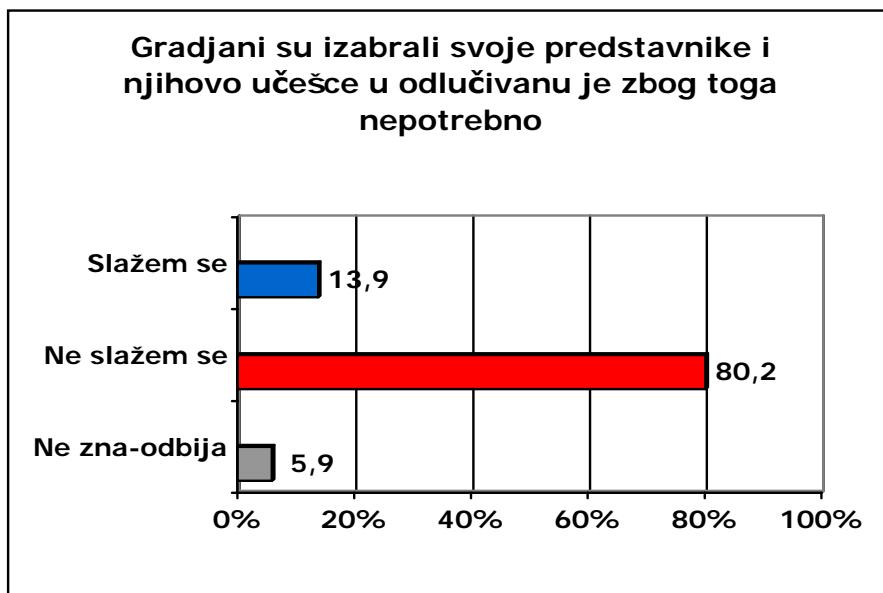
Sa konstatacijom da bi gra ani trebali u estvovati u procesima donošenja odluka složilo se 77,2% ispitanih službenika, dok je 66,3% njih pobornik teze da gra ani treba da u estvuju u procesima donošenja pojedinih odluka u kojima mogu dati svoj puni doprinos.

Da gra ani netreba da u estvuju u procesima donošenja odluka ali da ih treba redovno informisati podržalo je 24,8% službenika, a 18,8% njih smatraju gra ane smetnjum, te smatraju da u eš e gra ana usporava procese donošenja odluka i da ga treba smanjiti na što je mogu e manju mjeru. Kako je u prvoj fazi istraživanja 32% službenika smatralo grašane smetnjom, možemo zaklju iti da je svjest službenika o važnosti gra anskog u eš a u naglom porastu, što u budu nosti može rezultirati pove anjem u eš a gra ana u procesima donošenja odluka. Ipak, još uvijek postoji otpor koji se vidi i na slijede em grafikonu (4). Naime 13,9% službenika se slaže sa konstatacijom da su gra ani izašavši na izbore obavili posao, te da je njihovo dalje angažovanje nepotrebno.

Zanimljivo je i to da je 11,9% službenika na skali od 1 do 5 ocijenilo sebe slabo informisanim a 16,8% tek dovoljno informisanim. Polaze i od tog podatka možemo konstatovati da više od etvrtine službenika nije kvalitetno informisano o radu Skupštine opštine u kojoj su uposleni.

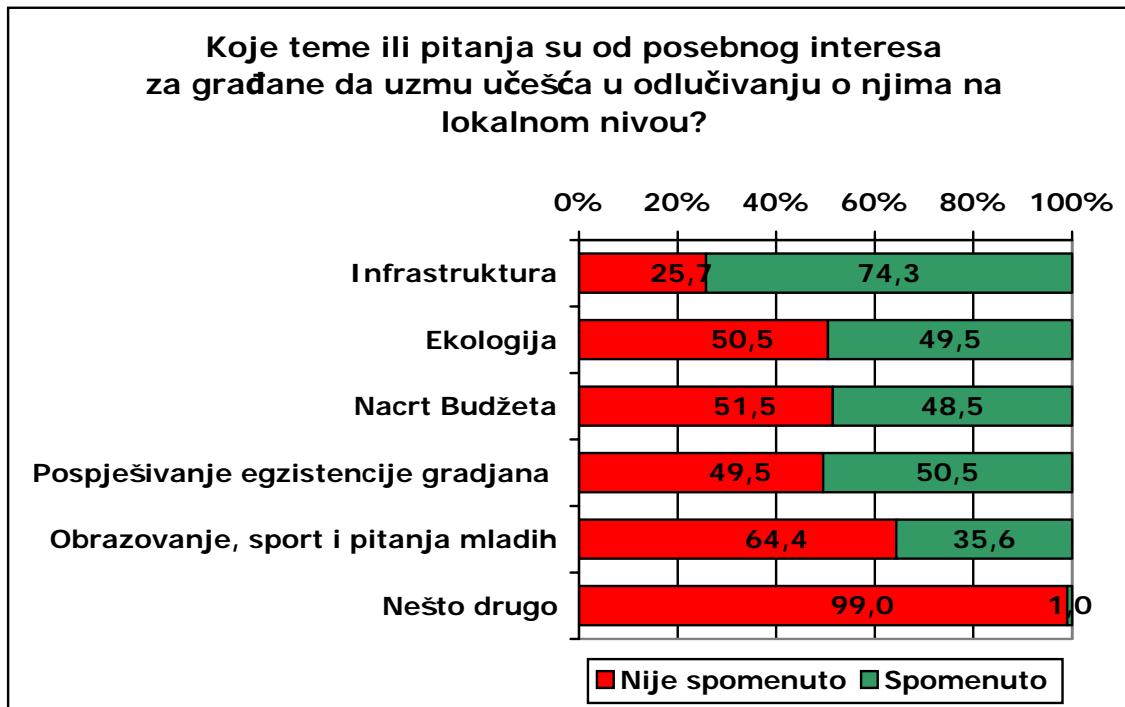


Grafikon 3



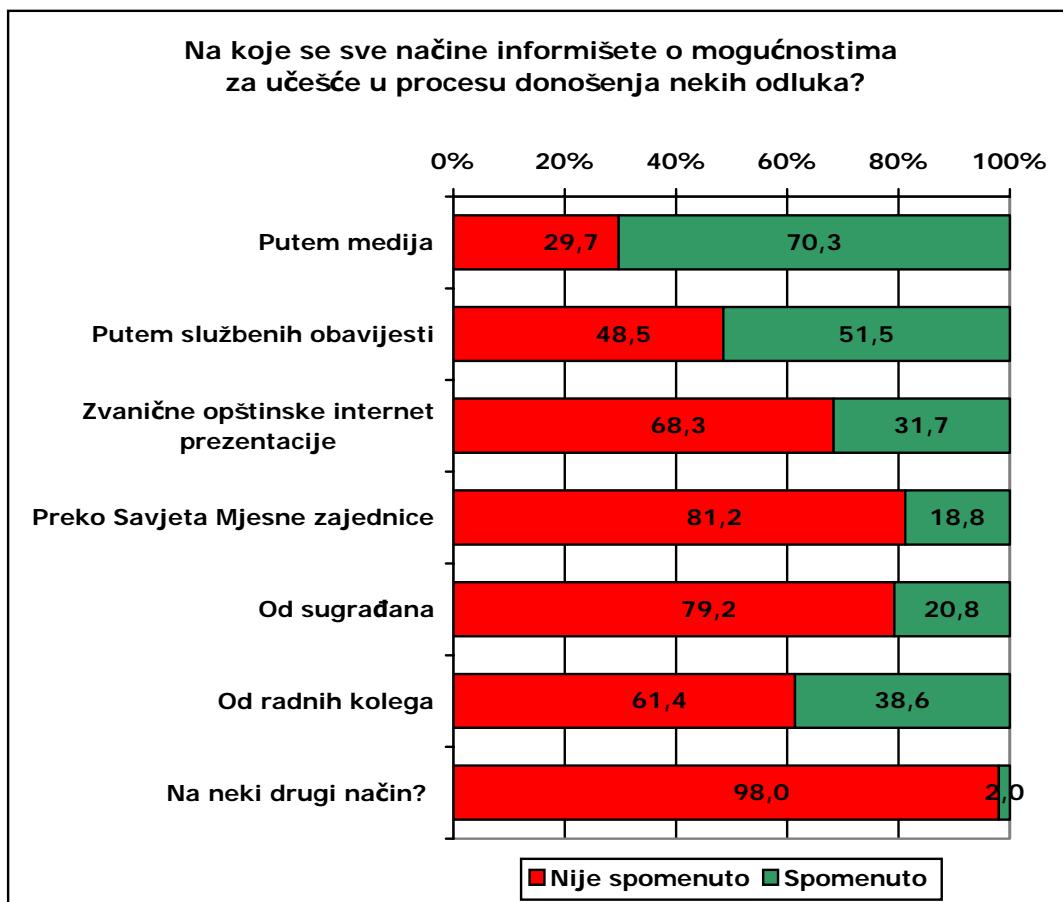
Grafikon 4

Pitaju i službenike o metodama u eš a gra ana u njihovim opštinama došli smo do zaklju ka da su sve uobi ajene metode zastupljene (referendum, odborni ka pitanja, javna rasprava, zbor gra ana, gra anska inicijativa...). Službenici, za razliku od gra ana, prednost daju u eš u gra ana uz pomo odbornika (odborni ka pitanja i inicijative i tome sl.), dok su se gra ani opredjelili za mjesne zajednice, koje smo i u ranijem dijelu teksta ozna ili kao naslike e iz prošlosti koje bi se dalo eventualno iskoristiti za pove anje u eš a i informisanosti gra ana.



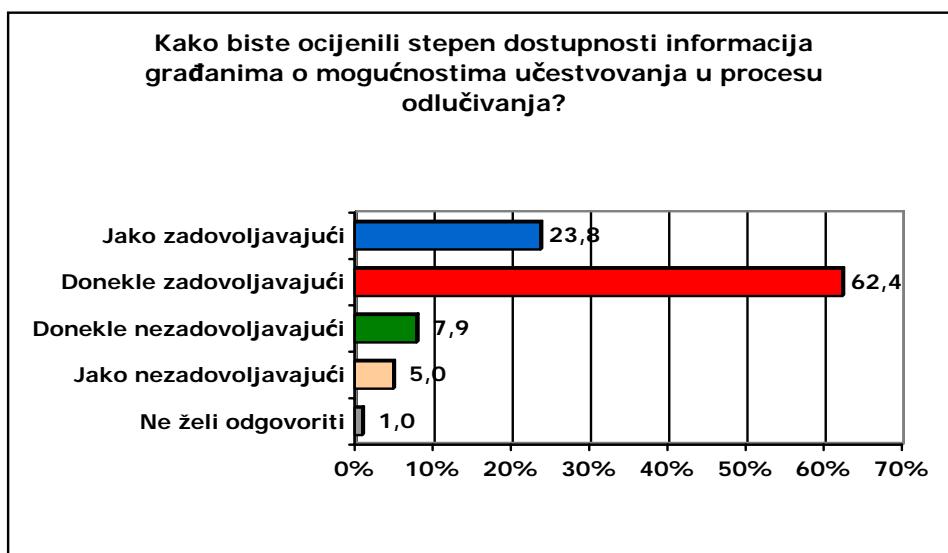
Grafikon 5

Kao što je vidljivo iz grafikona 5 i u drugoj fazi istraživanja kao i u prvoj, infrastruktura je najinteresantnija tema ili pitanje kojim su se građani voljni pozabaviti. Iz ranijih iskustava kojima CCI-a raspolaze, a koja su sticana implementacijom raznih projekata koji za cilj imaju povećanje informisanosti i učešća građana u procesima donošenja odluka, evidentno je da je problem infrastrukture krucijalni problem građana, pogotovo onih iz ruralnih dijelova opština. Nerazvijena infrastruktura sa sobom nosi odlazak mladih, nezaposlenost, loše uslove za život i rad, te niz ostalih problema koji ponekad kulminiraju i potpunim zamiranjem pojedinih naselja. Iz tog razloga građani su spremni prevazići sve one probleme koji sputavaju građansko učešće i pokušati dati svoj doprinos. Tu se po treći put vraćamo i važnosti mjesnih zajednica jer su građani, pogotovo iz infrastrukturno nerazvijenih područja predodređeni na ovaj vid komunikacije sa lokalnim vlastima, pogotovo ako govorimo o kvalitetnom i kontinuiranom pritisku na lokalne vlasti da ne zanemaruju pojedine dijelove opštine.

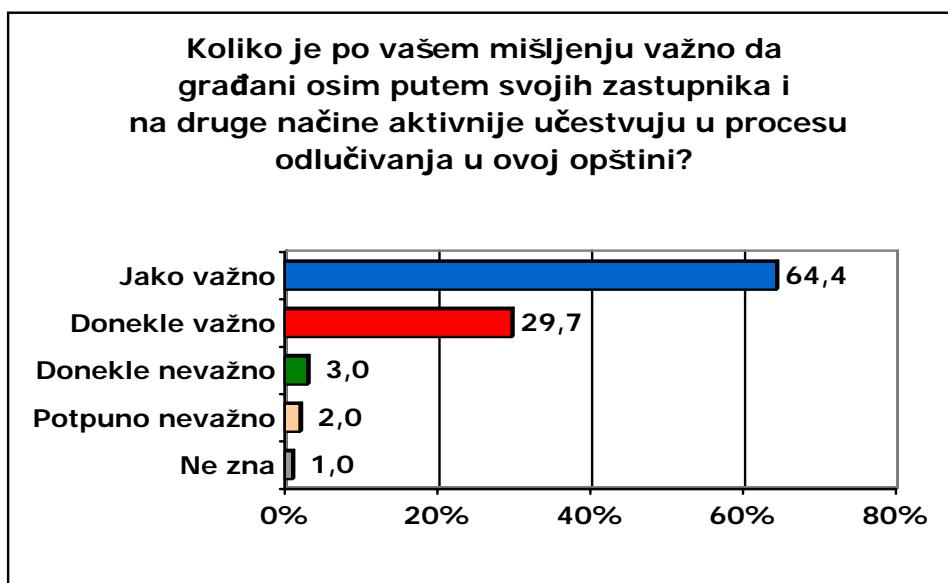


Grafikon 6

Gledaju i na na in informisanja službenika primje ujemo da se oni, kao i gra ani u najve em broju informišu putem medija. Kontrast pak možemo primjetiti kada se radi o informisanju putem mjesne zajednice i putem službenih obavijesti, što je donekle i normalno, jer je službenicima mnogo bliže uprava a gra anima mjesna zajednica, mada bi taj kontrast u budu nosti trebalo smanjiti. Klju rješenja tog problema možemo potražiti i u slijede em grafikonu (7). ak 86,2% službenika smatra da gra ani imaju zadovoljavaju i ili donekle zadovoljavaju i stepen dostupnosti informacija. Tu se javlja disharmonija tvrdnji gra ana i službenika po kojima gra ani žele informaciju, imaju je dostupnu a ipak nisu do te mjere informisani i upu eni u doga anja u lokalnoj upravi da bi neke stvari promjenili, pogotovo što ih po nalazima istraživanja žele promjeniti i smatraju to svojim pravom i obavezom.



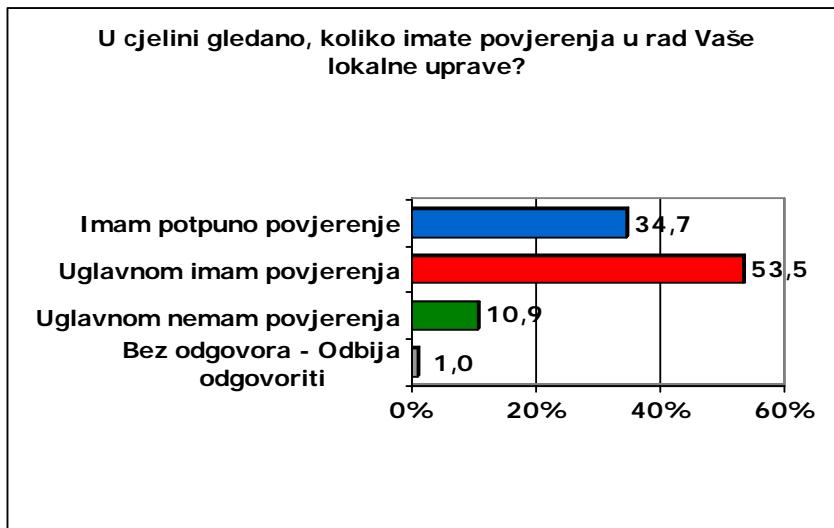
Grafikon 7



Grafikon 8

To možemo sublimirati sa tvrdnjom iz grafikona 8 po kojoj 94,1% anketiranih službenika tvrdi da je jako ili bar donekle važno da građani, osim putem svojih zastupnika, i na druge načine učestvuju u procesima kreiranja odluka. Službenici su uvjereni (57,4%) da je nezainteresovanost glavni razlog lošeg učestvovanja građana, dok su nefunkcionisanje mjesnih zajednica smatrali gotovo nevažnim (6,9%). U dijelu istraživanja koji je posvećen građanima vidjeli smo da građani nefunkcionisanje mjesnih zajednica vide kao glavni problem.

U grafikonu 9 možemo sagledati i povjerenje opštinskih službenika u rad njihovih lokalnih uprava. Povjerenje u većoj ili manjoj mjeri iskazalo je 88,2% anketiranih službenika.



Grafikon 9

Percepција на јавна и резултата досадашњег уčešћа грађана готово је идентична и од стране општинских службеника и од стране грађана самих. Евидентно је да је референдум речено коришћен метод од њеног иницијативе изборника или грађана али то је и нормално с обзиром да се референдум raspisuje само у заједницама (референдум се raspisuje, првога ради, у славу опозива на власника, припјајања или раздвајања мјесних јединица и сл. и сл.). Логично је тако да, иако се рече користи, референдум има процентрално много већи утицај на доношење одлука од њеног иницијативе мјесних јединица. Тако да се може говорити о обратнотој пропорцији јер се референдум примјењује у проценту од 20,8% а имао је утицај на доношење одлука у проценту од 33,3%. С друге стране иницијатива мјесних јединица је примјенивала по анкетиранима, у проценту од 84,2% а резултирало је успјешно 45,9% истих. Збор грађана, грађанске иницијативе и јавне расправе су коришћене у задовољавајућем проценту а задовољавају и је и одгив грађана, као и проценат успјешности покренутih иницијатива.



[www.ccibih.org](http://www.ccibih.org)